

105 學年度

臺南市國中技藝教育課程技藝競賽

商業與管理職群術科試題與規範

## 臺南市 105 學年度國中技藝教育課程

### 【商業與管理職群—文書處理主題】技藝競賽規則

#### 壹、競賽項目：

##### 一、學科 (佔 20%)：

(一) 命題以中英文文書處理概論及商業概論為出題範圍，由承辦學校 (慈幼工商) 選出 200 題為題庫，競賽前 2 個月公告於臺南市海佃國中網站。

(二) 競賽時，由題庫抽出 50 題應考。

##### 二、術科 (中文輸入成績 20%、文書處理成績 60%，共佔 80%)：

術科競賽內容分為中文輸入及文書處理兩部份，說明如下：

##### (一) 中文輸入

1. 本競賽採用電腦技能基金會出版之「2016 年版中文輸入實力養成暨評量」之中文看打內容，委由電腦技能基金會出題，測驗方式採用電腦技能基金中文輸入技能認證辦法為準，請參賽選手自行參閱。
2. 競賽時間為二次，每次各【10】分鐘，取最高字數進行評分。

##### (二) 文書處理

1. 本競賽採用電腦技能基金會出版之「Word 2010 實力養成暨評量」之第一類 106、108、110 題、第二類 206、208、210 題、第三類 306、308、310 題，共九題，由此題庫範圍內抽四題進行測驗，測驗方式採用電腦技能基金會文書處理技能測驗辦法為準，請參賽選手自行參閱。
2. 競賽時間共為【20】分鐘，時間一到電腦自動控制存檔，僅測驗一次。

#### 貳、競賽方式：

一、學科：僅測試一次，測試時間為【30】分鐘，於一般教室舉行，測試時間未滿 20 分鐘不得提前離場。

##### 二、術科：

(一) 中文輸入：測試二次，每次各【10】分鐘，二次皆由電腦技能基金會認證系統評定字數，取最高字數者為本項測試結果，於電腦教室舉行。測試未完成者，不得提前離場。

(二) 文書處理：僅測試一次，測試時間為【20】分鐘，由電腦技能基金會認證系統評定成績，於電腦教室舉行。測試未完成者，不得提前離場。

#### 參、座位編排：

一、學科：競賽當日由承辦學校 (慈幼工商) 公告之。

二、術科：競賽當日由承辦學校 (慈幼工商) 公告之，如遇競賽機具故障使得更換座位。

#### 肆、競賽機具：

- 一、學科：一律以 **2B 鉛筆** 畫卡作答，請參賽者自備文具，考場恕不提供。如因未使用 2B 鉛筆作答而致機器無法判讀者，請參賽者自行負責。
- 二、術科：比賽之電腦等機具設備由承辦學校（慈幼工商）提供，詳細規格請參閱【附件五】。

#### 伍、計分標準：

- 一、學科：測驗題型皆為單選題，計有 50 題，每題 2 分，滿分 100 分，答錯不予倒扣。
- 二、術科：
  - （一）中文輸入：
    1. 取參賽者兩次成績中最高字數為此項競賽結果。
    2. 以所有參賽者中最高字數者為滿分（100 分）標準，其餘參賽者成績計算如下：(四捨五入至小數點第二位)

$$\text{中文輸入成績} = \frac{\text{參賽者競賽結果}}{\text{所有參賽者中最高字數}} \times 100$$

- （二）文書處理：由題庫抽出四題組成試題，每題 25 分，滿分 100 分，計分標準依電腦技能基金會認證系統評分方式為準，並記錄測試作答時間。

#### 陸、成績計算：

- 一、總成績 = 學科成績 × 20% + 中文輸入成績 × 20% + 文書處理成績 × 60%（四捨五入至小數第二位）
- 二、競賽成績如遇總分相同時，成績比序依次為(1)術科成績(2)學科成績(3)文書處理成績(4)中文輸入成績(5)文書處理作答時間短者為優先。

#### 柒、注意事項：

- 一、競賽當日請參賽者穿著便服，勿著校服或可辨識校別之團體服。
- 二、參賽者報到時，請攜帶國民身份證或健保卡，以利身份查核，領取選手號碼牌（或准考證），進入學術科測試場地僅需配帶選手號碼牌（或准考證）。
- 三、測試時間開始後 10 分鐘尚未進場者，不得進場。學科測試未滿 20 分鐘或術科測試未完成者，亦不得先行離場。
- 四、競賽期間參賽者應遵守監評人員現場講解之規定事項。術科測試時，如參賽者對辦理單位提供之機具設備、材料有疑義，應即時當場提出，由監評人員立即處理，測試開始後，不得再提出疑義。
- 五、學科測試除文具外，其餘物品一律不得攜入考場。術科測試除規定器具可帶入考場外，其餘書面參考資料、手機及任何可攜式儲存媒體（如光碟、隨身碟、記憶卡等）不得攜入考場。
- 六、測試場地除監評人員、試務人員及參賽者外，其餘無關人員不得進入考場。
- 七、參賽者如有下列情形之一者，除取消應試資格外，其總分扣「10」分：
  1. 學科考試時，使用非 2B 鉛筆作答者。

2. 考試時間之開始與停止，悉聽監評人員之哨音或口頭通知，擅自提前開始或延後結束者。

3. 未遵守本規則及不接受監評人員指導擾亂試場內外秩序者。

八、參賽者如有下列情形之一者，除取消應試資格外，其總分以「0」分計：

1. 冒名頂替者。

2. 誤坐或誤用他人答案卷作答者。

3. 考試時傳遞資料、信號及相互交談者。

4. 考試攜帶呼叫器、手機、隨身播放器、圖說或其他電子攝錄通訊器材等者。

5. 考生在桌椅、文具、肢體上或其他處所，書寫有關文字或符號者。

6. 考試中交談、窺視他人答案卷或故意讓人窺視其答案卷者。

7. 考生攜帶規定項目以外之任何資料、工具、器材進入考場者。

8. 術科測試時協他人或託他人代為實作者。

9. 蓄意損害考場設備者。

九、參賽學生應正確操作機具及注意安全，如有不當操作造成機具損壞或意外傷害，應自行負責及負賠償之責任。

捌、參考資料：

一、學科題庫：請於臺南市立海佃國民中學網站下載。

二、術科題庫：請參考電腦技能基金會出版之「2016 年版中文輸入實力養成暨評量」及「Word 2010 實力養成暨評量」。

玖、若對競賽流程或規則有疑義者，可逕與慈幼工商電子商務林秀枝主任詢問，聯絡電話：06-2362106 轉 430，E-mail：sts604@mail.ssvs.tn.edu.tw

## 臺南市 105 學年度國中技藝教育學程「商業與管理職群」

### 考場規格及個人工具表

承辦學校提供	選手可自備用具
<p>1. 桌上型主機 1 部 (1)CPU Intel Core2 Quad CPU Q 9400 2.66GHZ 雙核心 ASUS AS-D770 2GB RAM (2)硬碟 500GB (3)ASUS 19 吋 LCD 彩色顯示器</p> <p>2. 中文輸入法 (1)Windows XP 內建輸入法 (2)嚙蝦米輸入法 5.7 版</p> <p>3. 計算紙 1 張</p> <p>4. 原子筆 1 支</p>	<p>1. 選手可自備鍵盤、滑鼠、看板架，於測試日前三日送達承辦學校查驗，測試當日由選手自行更換設備。</p> <p>2. 中文輸入法除左列之外，餘請於三日前將合法授權光碟（且不得為重製版本）送至慈幼工商測試，測試當日由選手自行安裝。</p>

【附錄】

中華民國 106 年政府行政機關辦公日曆表

中華民國106年政府行政機關辦公日曆表																					
一月						二月						三月									
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4				1	2	3	4	
初四	初五	初六	初七	小寒	初九	初十				初五	初六	立春	初八				初四	初五	初六	初七	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	
十一	十二	十三	十四	十五	十六	十七	初九	初十	十一	十二	十三	十四	十五	農曆	初九	初十	十一	十二	十三	十四	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	
十八	十九	二十	廿一	廿二	大寒	廿四	十六	十七	十八	十九	二十	廿一	雨水	十五	十六	十七	十八	十九	二十	廿一	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	
廿五	廿六	廿七	廿八	廿九	三十	正月小	廿三	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	廿九	廿二	春分	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	
29	30	31					26	27	28					26	27	28	29	30	31		
初二	初三	初四					二月六	初二	初三					廿九	三十	三月小	初二	初三	初四		
四月						五月						六月									
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3	
						初三		初六	初七	初八	初九	立夏	十一					初七	初八	初九	
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
初六	初七	農曆	初九	初十	十一	十二	十二	十三	十四	十五	十六	十七	十八	初十	芒種	十二	十三	十四	十五	十六	
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
十三	十四	十五	十六	十七	十八	十九	十九	二十	廿一	廿二	廿三	廿四	廿五	十七	十八	十九	二十	廿一	廿二	廿三	
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
二十	廿一	廿二	廿三	夏至	廿五	廿六	小滿	廿七	廿八	廿九	三十	五月小	初二	廿四	廿五	廿六	夏至	廿八	廿九	六月小	
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		
廿七	廿八	廿九	陽曆六	初二	初三	初四	初三	初四	陽曆五	初六				初二	初三	初四	初五	初六	初七		
30																					
初三																					
七月						八月						九月									
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	
						1							5							1	2
						初八				初十	十一	十二	十三	十四						十一	十二
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	
初九	初十	十一	十二	十三	小暑	十五	十五	立秋	十七	十八	十九	二十	廿一	十三	十四	十五	十六	白露	十八	十九	
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	
十六	十七	十八	十九	二十	廿一	廿二	廿二	廿三	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	二十	廿一	廿二	廿三	廿四	廿五	廿六	
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	
廿三	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	大暑	廿九	三十	七月小	農曆	初三	初四	初五	廿七	廿八	廿九	八月大	初二	初三	秋分	
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	
廿九	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初六	初七	初八	初九	初十			初五	初六	初七	初八	初九	初十	十一	
30	31																				
初八	初九																				
十月						十一月						十二月									
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	
						7							4							1	2
						十八							十六							十四	十五
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1	2
十二	十三	十四	十五	十六	十七	十八				十三	十四	十五	十六							十四	十五
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	
農曆	二十	廿一	廿二	廿三	廿四	廿五	十七	十八	立冬	二十	廿一	廿二	廿三	十六	十七	十八	十九	大雪	廿一	廿二	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	
廿六	廿七	廿八	廿九	三十	九月小	初二	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	廿九	十月大	廿三	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	廿九	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	
初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	初二	初三	初四	小寒	初六	初七	初八	三十	十一月	初二	初三	初四	冬至	初六	
29	30	31					26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	
初十	十一	十二					初九	初十	十一	十二	十三			初七	初八	初九	初十	十一	十二	十三	
														31							
														十四							

第 1 頁

上班日 放假日

## 臺南市 105 學年度國中技藝教育競賽

### 【商業與管理職群—文書處理主題】學科題庫

#### 【中英文文書處理概論】

- (C) 01. 在 Microsoft Word 中，如何設定文章之左右上下邊界皆為 2cm？(A)『檔案／列印』(B)『格式／段落』(C)『檔案／版面設定』(D)『檔案／預覽列印』。
- (C) 02. 在帳號被盜後，佳竹想要重設一組安全的密碼，請問下列哪一組的密碼安全性最高？  
(A)933168198 (B)abcd1234 (C)dog183+CAT (D)applebanana
- (D) 03. 金融機構所提供之「提款卡」，可提供使用者進行提款之作業，則該提款卡此方面之資料處理作業上係屬於 (A)輸出設備 (B)輸出媒體 (C)輸入設備 (D)輸入媒體。
- (B) 04. 下列何者之傳輸速度最快？(A)電話線 (B)光纖 (C)同軸電纜 (D)雙絞線。
- (D) 05. 「http://www.labor.gov.tw」來表示，則下列何者代表國家或地理區域之網域？(A)www (B)labor (C)gov (D)tw。
- (A) 06. 小偉利用數位相機拍攝了許多照片，他想直接透過傳輸線將照片傳送到電腦中，請問應該使用何種介面規格的傳輸線，才能進行這項傳送的工作？(A)USB (B)SCSI (C)IDE (D)並列埠。
- (C) 07. 在家中使用中華電信的「隨選視訊系統」，應具備下列何種裝置？(A)印表機(B)光筆(C)數據機(D)投影機。
- (A) 08. 有關「CPU」的描述，下列何者有誤？(A)個人電腦的 CPU 一定是 16 位元(B)CPU 中具有儲存資料能力的是暫存器(C)一部電腦中可以有二個以上的 CPU (D)一部電腦的執行速度主要是由 CPU 的處理速度決定。
- (D) 09. 電腦輔助設計與製造是屬於下列何種應用？  
(A)商業自動化 (B)辦公室自動化 (C)教學自動化 (D)工廠自動化。
- (A) 10. 在微電腦系統中，要安裝週邊設備時，常在電腦主機板上安插一硬體配件，以便系統和週邊設備能適當溝通，其中該配件名稱為何？(A)介面卡 (B)讀卡機 (C)繪圖機 (D)掃描器。
- (D) 11. 下列關於智慧財產權的敘述，何者錯誤？(A)著作人在著作完成時即享有著作權(B)一套軟體只能安裝在一部電腦內(C)「美國特別 301」(Special 301)法案是美國用來報復其他國家未就智慧財產權提供妥善保護時的法律規定(D)在 BBS 站上所發表的文章沒有著作權的問題，可自由使用。
- (A) 12. 下列行為哪一項無法避免青少年沈迷網路的情形發生？(A)平日玩線上遊戲教導遊戲過關密笈，避免青少年花太多時間於其中(B)協助青少年建立友好的人際關係，良師益友可促使有多樣化的思想觀念(C)鼓勵青少年親近大自然或參與體育活動(D)平日多多培養青少年不同類型多元化的休閒。
- (C) 13. 以下哪一個可為圖形檔的副檔名？(A).HTML (B).DOC (C).GIF (D).EXE。
- (A) 14. 常用於手機上的作業系統是下列哪一項？(A)Windows Mobile (B)Mac OS X (C)MS-DOS (D)Windows 7。

- (D)15. 下列有關「記憶體」之敘述中，何者錯誤？(A)隨機存取記憶體(RAM)可讀取且可寫入 (B)唯讀記憶體(ROM)只能讀取，但不可寫入 (C)一般而言，主記憶體指的是 RAM (D)ROM 儲存應用程式，且電源關閉後，所儲存的資料將消失。
- (C)16. 在沒有區域網路設備的家中，想連上網際網路，以下哪一種硬體設備不是必要的？(A)電腦(B)電話線路(C)讀卡機(D)數據機。
- (A) 17. 下列哪一選項，最適合用來描述「利用網路與媒體來突破空間的限制，將系統化設計的教材傳遞給學習者的教學過程」的概念？(A)遠距教學(B)校外教學(C)模擬教學(D)電腦教學。
- (B)18. CPU 必先將要存取的位址存入何處，才能到主記憶體中存取資料？(A)資料暫存器 (B)位址暫存器 (C)輸出單元 (D)指令暫存器。
- (B)19. 硬式磁碟機為防資料流失或中毒，應常定期執行何種工作？(A)查檔 (B)備份 (C)規格化 (D)用清潔片清洗。
- (C) 20. 在網際網路上通常用以抒發心情、記錄生活、討論時事、作品發表、上傳照片等的是何者？(A)FTP (B)Word (C)BLOG (D)BBS。
- (A) 21. 在網際網路上查詢資料，主要使用哪一項服務？(A)搜尋引擎(B)電子佈告欄(C)電子郵件 (D)聊天室。
- (D)22. 以「hello@mymail.com.tw」來表示，@的左邊「hello」代表的是 (A)個人的網址 (B)個人的姓名 (C)個人的密碼 (D)個人的帳號。
- (D)23. 下列哪一個元件不屬於輔助儲存元件？(A)光碟(B)硬碟(C)隨身碟(D)記憶體。
- (D)24. 下列關於「RAM」的敘述中，哪一項是錯誤的？(A)儲存的資料能被讀出 (B)電源關掉後，所儲存的資料內容都消失 (C)能寫入資料 (D)與 ROM 的主要差別在於記憶容量大小。
- (B)25. 下列何者不是作業系統的主要功能？(A)分配系統資源(B)專業的文書排版(C)建立使用者介面(D)執行應用軟體並提供執行時期所需之服務。
- (B) 26. 下列何者是 Windows XP 系統的總樞紐，許多工作都可以由此開始？(A)附屬應用程式(B)開始鈕(C)頻道列(D)控制台。
- (B)27. 在 Windows XP 檔案總管中加按哪一個鍵可以選取不連續多個檔案？(A)Alt (B)Ctrl (C)Shift (D)Tab。
- (A)28. 下列哪一項電腦應用，是利用電腦網路來傳送及處理訂單、從事行銷、銀行轉帳及提供客戶服務等工作？(A)電子商務(B)遠距教學(C)網路銀行(D)視訊會議。
- (D)29. 在各種多媒體播程式下，下列何種檔案非屬可播放的音樂檔案類型？(A).mp3 (B).wav (C).mid (D).jpg。
- (D)30. 作業系統提供了一個介於電腦與使用者之間的一個界面，其中該作業系統係包含了下列何種功能，使得使用者不需關心檔案之儲存方式與位置？(A)保護系統 (B)輸出入系統 (C)記憶體管理系統 (D)檔案管理系統。
- (B) 31. 下列關於 Microsoft Word 中「頁首/ 頁尾」功能的敘述，何者正確？(A)只能加入文字，不能加入圖片(B)除「頁碼」外，還可以顯示「頁數」(C)「頁碼」只能放在頁首的右方或頁尾的右方(D)不能同時顯示「日期」及「時間」。
- (C) 32. 下列何種設備兼具輸入和輸出之功能？(A)掃描器(B)繪圖機(C)磁碟機(D)滑鼠。

- (C) 33. 維護與管理電腦硬體的軟體是？(A)文書處理軟體(B)應用軟體(C)作業系統(D)資料庫管理軟體。
- (A)34. 在接收郵件時，若郵件上出現紅色「！」符號，表示此封郵件 (A)為「急件」 (B)帶有病毒的郵件 (C)含有「附加檔案」的郵件 (D)為「已刪除」郵件。
- (A)35. 部落格不能使用下列的什麼功能？(A)收發電子郵件(B)張貼家庭生活影片(C)發布旅遊心得(D)發布同學會照片。
- (C)36. 下列何者是網際網路上提供電子地圖服務的網站？(A)MSN (B)Ftp (C)Google Maps (D)Skype。
- (A)37. 繪圖機是屬於何種裝置？ (A)輸出裝置 (B)記憶裝置 (C)處理裝置 (D)輸入裝置。
- (A)38. 雷射印表機是一種 (A)輸出設備 (B)輸入裝置 (C)利用打擊色帶印字機器 (D)撞擊式印表機。
- (B)39. 在全球資訊網 (WWW) 上可呈現圖片、語音、動畫的效果，試問需執行何種應用軟體才能觀看？(A)集線器(B)瀏覽器(C)伺服器(D)路由器。
- (D)40. CPU 中的控制單元主要功能在控制電腦的動作，下列何者不是控制單元所執行的動作？(A)控制 (B)解碼 (C)執行 (D)計算。
- (A)41. 下列哪一種應用軟體可以讓公司舉辦新產品發表會時，以多媒體形式動態呈現報告主題？(A)PowerPoint (B)Word (C)Excel (D)Access。
- (A)42. Internet 是採用下列何種通訊協定？ (A)TCP/IP (B)ISO 的 OSI (C)X.25 (D)HDLC。
- (C)43. 使用 IE 連上 Internet 上的「桃花源資訊網」後，但希望以後能可以快速的再連到該站，最好的做法是？ (A)將網址抄起來 (B)存檔 (C)加到我的最愛 (D)照相存證。
- (C)44. 在網際網路的網域組織中，下列敘述何者是錯誤的？(A)gov 代表政府機構(B)edu 代表教育機構(C)net 代表財團法人(D)com 代表商業機構。
- (A)45. 在網際網路中，下列電子郵件 (E-Mail) 位址，何者是正確的？(A)cslee@alpha3.ntcic.edu.tw (B)tw.edu.ntcic.alpha3@cslee (C)calee\$alpha3.ntcic.edu.tw (D)tw.edu.ntcic.alpha3\$cslee。
- (A)46. 有關個人合法購買的軟體，下列敘述何者正確？(A)一套軟體只能安裝在一部電腦內(B)可自行複製軟體安裝在不同的電腦，以方便使用(C)使用複製版本的使用者，需付費給原複製者(D)使用複製版本的使用者，可再複製給他人使用。
- (C)47. 磁帶是採用下列哪一種存取方式？ (A)索引存取 (B)直接存取 (C)循序存取 (D)隨機存取。
- (D)48. 在 Windows 的檔案總管視窗中，直接用滑鼠將 C 磁碟的檔案拖曳到 D 磁碟中，其作用與下列何種快速鍵組合的操作功能相同？(A)Ctrl+X、Ctrl+V (B)Ctrl+A、Ctrl+C (C)Ctrl+V、Ctrl+C (D)Ctrl+C、Ctrl+V。
- (A)49. 下列有關 Microsoft Word 軟體的敘述，何者不正確？(A)Word 中不可插入圖片(B)Word 是一種文書處理軟體(C)Word 檔的副檔名為 DOC (D)Word 中具有另存新檔的功能。
- (B)50. 「創新小點子」商店，想藉由網際網路(Internet)提供世界各地的客戶預訂產品，他們應該架設何種系統？ (A)FTP 伺服器 (B)WWW 伺服器 (C)DNS 伺服器 (D)Mail 伺服器。

- (B) 51. 在量販店內，商品包裝上所貼的「條碼(barcode)」係協助結帳及庫存盤點之用，則該條碼在此方面之資料處理作業上係屬於(A)輸入設備(B)輸入媒體(C)輸出設備(D)輸出媒體。
- (D) 52. 電子商務中，所謂的「B2C」是指下列何者的交易關係？(A)公司對公司 (B)客戶對公司 (C)客戶對客戶 (D)公司對客戶。
- (C) 53. 在 Internet 上的每一台電腦主機都有一個唯一的識別號，這個識別號就是 (A)CPU 編號 (B)帳號 (C)IP 位址 (D)PROXY。
- (B) 54. 「PhotoImpact」是屬於下列哪一類軟體？(A)系統軟體(B)影像處理軟體(C)簡報軟體(D)文書編輯軟體。
- (A) 55. 在主記憶體中，提供程式執行輸入或輸出敘述，存取資料記錄的暫時儲存區，稱之為 (A)緩衝區 (B)記錄區 (C)磁區 (D)控制區。
- (D) 56. 下列哪一個不是 PowerPoint 所能插入的聲音形式？(A)CD 樂曲(B)錄音(C)WAV 音樂檔 (D)以上皆可。
- (B) 57. 在 PhotoImpact 中，下列哪一個項目提供使用者以視覺化的方式，快速的套用各種特殊效果？(A)魔術棒工具(B)百寶箱(C)變形工具(D)貝茲曲線工具。
- (C) 58. 在 PhotoImpact 中，下列哪一項選取工具會依照偵測範圍，延著影像邊緣選取，形成選取區？(A)魔術棒工具(B)標準選取工具(C)套索工具(D)貝茲曲線工具。
- (C) 59. 防毒軟體的功能不包含下列哪一項？(A)即時偵測電腦病毒(B)掃瞄檔案是否有電腦病毒 (C)掃瞄電腦系統是否有安全漏洞(D)處理中電腦病毒的檔案。
- (C) 60. 小明想查詢網際網路(Internet)上有關旅遊的網站，您建議他最好應該如何做？(A)買一本 Internet Yellow Page (B)購買旅遊雜誌 (C)使用搜尋引擎尋找 (D)接收 E-MAIL。
- (B) 61. 在網際網路(Internet)上，用什麼來識別電腦？(A)URL (B)IP Address (C)computer ID (D)computer name。
- (D) 62. 在電子郵件的操作中，如果要傳送一個檔案給對方，則需利用？(A)寄件備份(B)新聞(C)副本(D)附加檔案。
- (C) 63. 能源之星專案是以個人電腦在非工作模式下能節省多少耗電標準？(A)70%-90% (B)25%-50% (C)50%-75% (D)60%-80%。
- (C) 64. 在網際網路的網域組織中，下列敘述何者是錯誤的？(A)gov 代表政府機構 (B)edu 代表教育機構 (C)org 代表商業機構 (D)mil 代表軍方單位。
- (A) 65. 適合處理點陣圖的軟體是？(A)PhotoImpact (B)CorelDRAW (C)Visual Basic (D)AutoCAD。
- (D) 66. 一般衡量電腦執行速率，主要是比較下列哪一個單元？(A)輸入單元 (B)輸出單元 (C)記憶單元 (D)中央處理單元。
- (D) 67. 何者非影音類檔案格式？(A)WMA (B)MOV (C)MWV (D)TIF。
- (A) 68. 在全球資訊網上的網頁是屬於哪一種檔案格式？(A)HTML (B)EXCEL (C)WORD (D)巨集。
- (A) 69. 下列何者是「揮發性」記憶體？(A)DRAM (B)PROM (C)EEPROM (D)flash memory。
- (A) 70. 下列哪一個 IC 卡是由內政部發放，供民眾在網路上使用的身分證？  
(A)自然人憑證 IC 卡 (B)健保 IC 卡 (C)信用卡 (D)會員卡。

- (B)71. 下列敘述何者為非？(A)從 MP3 網站下載音樂歌曲是侵犯智慧財產權的行為(B)從某網路複製一則笑話自己欣賞是合法的(C)下載網路上的文章並予出版是侵權的行為(D)未經他人同意而下載一張圖片是侵權行為。
- (D)72. Internet Explorer 瀏覽器變更當作首頁的畫面，可在 Internet 內容或 Internet 選項的哪個標籤中完成？(A)安全性(B)連線(C)內容(D)一般。
- (A)73. 使用透明玻璃纖維材質來傳輸資料，具有體積小、傳輸速度快、訊號不易衰減等特性的傳輸媒介是 (A)光纖 (B)雙絞線 (C)同軸電纜 (D)微波。
- (B)74. 一般住家網路長度小於 100 公尺，電腦要透過 ADSL 寬頻數據機上網，考量經濟因素，應選購下列哪一種傳輸媒介？(A)光纖 (B)雙絞線 (C)粗同軸電纜 (D)細同軸電纜。
- (D)75. 美歐能源管理目標是當電腦不作業時間超過多少時間，機器須切換至省電狀態？(A)1 個小時(B)30 分鐘(C)1 分鐘(D)10 分鐘。
- (D)76. 下列敘述何者有誤？(A)職業道德重在實踐(B)在網路散播色情照片，須負擔刑事責任與民事責任(C)職業道德代表應表現的行業精神(D)勞資關係法僅明定勞資雙方應盡之義務。
- (D)77. 下列何者為守法行為？(A)某電視台未付權利金，就逕自播放歌曲 (B)阿雄將近年來流行排行榜歌曲剪接翻錄作精選集出售 (C)阿貴在夜市販賣仿冒的勞力士錶 (D)阿櫻在電腦專賣店購買一套有版權的遊戲軟體。
- (D)78. 電腦病毒是指什麼？(A)硬體感染病菌(B)帶病細菌潛入主機(C)磁片污垢(D)一種破壞性軟體。
- (D)79. 在 Windows 作業系統中，以手動方式設定 TCP/IP 網路連線，設定項目包含 IP 位址、子網路遮罩及下列何種設備的 IP 位址？(A)集線器(Hub) (B)橋接器(Bridge) (C)交換器(Switch) (D)閘道器(Gateway)。
- (D)80. 下列有關非對稱數位用戶線路(ADSL)的敘述，何者不正確？(A)可以同時上傳與下載 (B)可以同時使用電話及上網 (C)是透過現有的電話線路連接至電信公司的機房 (D)資料上傳與下載速度相同。
- (D)81. 下列何者最能確保通訊資料的安全性？(A)壓縮資料 (B)備份資料 (C)分割資料 (D)加密資料。
- (C)82. 有關資訊安全防護措施，下列哪一項不正確？  
(A)設置煙及熱度感測器等設備，以防範災害發生 (B)加裝不斷電系統 (C)所有備份資料應收妥放在一起以防遺失 (D)機房應選用耐火、絕緣、散熱性良好的材料。
- (C)83. 當企業內網路與外界相連時，用來防止駭客入侵的設施為？  
(A)瀏覽器 (B)防毒軟體 (C)防火牆 (D)網路卡。
- (B)84. 網路購物因看不到實際商品，而有七天的鑑賞期以保障個人權益，這是在什麼法規保護之下進行呢？(A)公平交易法 (B)消費者保護法 (C)個人資料保護法 (D)商標法。
- (B)85. 小華為學習「電腦輔助製造」課程，在家裡利用網際網路與學校老師進行視訊會議直接互動、討論問題這是屬於下列哪一種型態的電腦應用？  
(A)電子商務 (B)遠距教學 (C)電腦輔助製造 (D)電腦模擬訓練。
- (A)86. 下列那一種記憶體內的資料會隨電源中斷而消失？(A)RAM (B)ROM (C)PROM (D)EPROM。

- (B)87. 如果您是某地方法院的資訊管理師，某位自稱王書記官的使用者來電要求變更密碼，您應該優先做何種處置？(A)提供新的密碼 (B)驗證使用者的身分 (C)替使用者更換電腦 (D)中斷使用者電腦的網路連線。
- (D)88. 阿勝同學的隨身碟中有許多和朋友一起旅行的照片，試問若要欣賞這麼多的照片使用下列哪一個軟體較適合？(A)Adobe Reader (B)Access (C)Media Player (D)ACDSee。
- (D)89. 使用綠色電腦的好處，除符合地球生態外，尚能節省電腦所用之？(A)硬體費用 (B)軟體費用 (C)維修費 (D)電費。
- (D)90. 氣象學家在研究天氣的變化時，利用下列哪一類型的電腦較為適合？(A)個人電腦 (B)迷你電腦 (C)大型電腦 (D)超級電腦。
- (D)91. 下列哪組密碼，相對而言是比較安全的？(A)身分證字號，如 A123456789 (B)女朋友的暱稱，如 MyMomo (C)學校電話號碼，如 87654321 (D)英文數字符號組合，如 Cq32gRy@W。
- (A)92. 在 Microsoft PowerPoint 中，當投影片正在播放時，若希望中斷放映，可按哪一個按鍵？(A)Esc (B)Del (C)Enter (D)Ctrl。
- (C)93. 付費加入 P2P 音樂網站會員，下載了好幾百首網友分享的具有著作權的歌曲來聽？(A)已付費所以沒有違法 (B)違反了商標法 (C)違反了著作權法 (D)違反了專利法。
- (C)94. 下列何者不屬於侵害智慧財產權的行為？(A)拷貝向朋友借來的有版權的 DVD 軟體，在家中觀賞(B)將自己購買的有版權的音樂 CD 轉成 MP3 型式，透過網路讓他人免費下載欣賞 (C)在網路上公佈自己撰寫的程式碼，讓他人使用(D)自行更改軟體之安裝程式，使其不用輸入授權碼即可安裝使用。
- (D)95. 無故利用網路工具監聽他人非公開之活動、談話、或是身體隱私部位者，違反了什麼權利而將受罰？(A)財產權 (B)言論權 (C)自由權 (D)隱私權。
- (C)96. 下列有關著作權的敘述，何者有誤？(A)著作人在著作完成時即享有著作權(B)沒有申請著作權登記，不影響著作權的取得(C)沒有申請著作權註冊，會影響著作權的取得(D)是否享有著作權，權利人應自負舉證的責任。
- (D)97. 某購物網站為了研究顧客行為，而直接使用消費者相關購物資料予以分析成圖表，是否違反了哪一種法規呢？(A)個人資料保護法 (B)電腦倫理法 (C)著作權法 (D)沒有觸法。
- (D)98. 在 iPad 發表會上，蘋果新執行長庫克(Tim Cook)大膽斷言現在已進入「後個人電腦時代」，他認為桌上型電腦及筆記型電腦已漸漸被下列何項取代？(A)超級電腦 (B)大型電腦 (C)工作站與伺服器 (D)行動裝置
- (B)99. 將類似資料收集起來於固定時間一起處理的作業方式稱為(A)連線處理(B)批次處理(C)即時處理(D)分時處理。
- (D)100. 有關雲端網路概念中的虛擬化(Virtualization)，下列哪一項描述有誤？(A)可以在不同電腦中移轉(Migration) (B)一台電腦可切割成多個虛擬主機(Virtual Machine)來執行 (C)減少電腦數量，提高電腦的使用率 (D)比非虛擬化的模式容易偵測與排除問題。

#### 【商業概論】

- (B) 1. 臺灣地區氣候環境適合栽種甘蔗，日本適合栽種蘋果，這是由於 (A)人類慾望無窮 (B)資源分布不同 (C)交通運輸便利 (D)生產技術進步

- (A) 2. 1919 年美國密西根法院宣稱企業機構營運的主要目的是替股東賺取利潤，試問上述情況最可能發生在社會責任發展三階段中的哪一階段？  
(A)個人責任時期(B)管理者責任時期(C)廠商責任時期(D)企業時期
- (B) 3. 「聯合律師事務所」或「聯合會計師事務所」，通常是屬於哪一種商業組織型態？(A)獨資  
(B)合夥 (C)公司 (D)股份有限公司
- (C) 4. 依據公司法所成立之商業組織為 (A)獨資 (B)合夥 (C)公司 (D)雜貨店
- (B) 5. 商業行為中最原始的交易型態為(A)貨幣交易型態(B)物物交易型態(C)間接交換型態(D)信用交易型態。
- (B) 6. 下列何者屬於現代金流工具？(A)支票 (B)金融卡 (C)現金 (D)匯票。
- (A) 7. 依照經濟部的規定，下列何者不是傳統零售業的定義？(A)無固定營業場所(B)無使用電腦連線之收銀機(C)營業時間在 16 小時以下(D)從事商品銷售為主要業務。
- (C) 8. 工廠要能大量生產以降低成本的基本要件是 (A)經營國際化 (B)產品客製化 (C)生產標準化 (D)分工專業化
- (B) 9. 下列何者為輔助商業？(A)松青超市(B)大榮貨運(C)美麗華購物中心(D)全聯福利中心。
- (B) 10. 台灣菸酒公司為顧客提供個人專屬的紀念酒，此符合現代商業的何種特質？(A)生產標準化(B)商品客製化(C)經營領域國際化(D)分工專業化。
- (B) 11. 若以交易方式的演進劃分，目前台灣的商業交易型態大多以支票、信用卡為主要工具，這種型態是以何種交易為基礎？(A)貨幣交易(B)信用交易(C)原始交易(D)物物交易
- (D) 12. 基於風險分散原則，企業兼營副業以擴大經營規模，是屬於商業經營的哪一種特質？ (A)標準化 (B)專業化 (C)客製化 (D)多角化
- (B) 13. 在某個社會，大眾願意接受以金屬鑄幣或紙幣等作為交易媒介，以從事商業活動，此時表示商業的發展在哪個階段？ (A)物物交易時期 (B)貨幣交易時期 (C)信用交易時期 (D)無現金交易時期
- (C) 14. 出於雙方自願的合法過程，牽涉到等價物的交換或所有權的移轉，以營利為目的，包含以上所有條件的是(A)生產事業(B)婚姻介紹(C)商業活動(D)公益行為。
- (A) 15. CD 唱片規格全球統一，是指現代商業的哪一項特質？ (A)生產標準化 (B)規模擴大化 (C)商品客製化 (D)分工專業化
- (A) 16. 下列何者不是企業對社會與國家所扮演的角色？(A)扼止犯罪發生(B)促進專業分工(C)創造人民的就業機會(D)調節社會資源
- (A) 17. 下列何者不是信用交易時期所使用的貨幣？ (A)黃金 (B)信用卡 (C)自動提款機 (D)無人銀行
- (D) 18. 小月到全家便利商店以 12 元現金購買統一草莓多多一瓶，是指貨幣的何種功能？ (A)價值標準 (B)延期支付 (C)價值儲藏 (D)交易媒介
- (B) 19. 日前臺灣社會因日、韓劇的影響，導致民眾一窩蜂學習該國語言，連帶日韓文化也逐漸影響臺灣，主要是商業的何種功能？  
(A)促進分工 (B)促進文化交流 (C)平衡物資 (D)調節供需
- (C) 20. 遠東集團經營遠東紡織、遠東商業銀行、遠東百貨公司及遠傳電信等事業，是指商業的哪一項特質？ (A)分工專業化 (B)產品客製化 (C)經營多角化 (D)生產標準化

- (C) 21. 日本出口精密數位車床到瑞士，經由海運先到荷蘭鹿特丹港卸貨，再經由萊茵河運往瑞士，對荷蘭來說，這是 (A)國內貿易 (B)國外貿易 (C)過境貿易 (D)全部皆是
- (B) 22. 政府為了落實消費者權益之保護，推行了許多法令，下列那一項法令和消費者權益保護無關？(A)商品標示法(B)公司法(C)公平交易法(D)消保法
- (B) 23. 社會大眾願接受信用卡及儲值卡當作交易媒介，此為 (A)物物交換時期 (B)信用交換時期 (C)貨幣交換時期 (D)實體交換時期
- (B) 24. 「有限公司」是指公司 (A)經營事業的範圍有限 (B)負擔的責任有限 (C)出資的人數有限 (D)經營的風險有限
- (A) 25. 商業依據經營資本來源區分，可分為(A)民營企業、公營事業(B)固有商業、輔助商業(C)國內交易、國際貿易、過境貿易(D)獨資、合夥、公司
- (A) 26. 商業經營的標的物是指哪一項商業要素？ (A)商品 (B)商業信用 (C)資本 (D)勞動
- (D) 27. 在商業上要達到大規模生產來降低成本，首先要達到(A)商品客製化(B)管理人性化(C)經營多角化(D)生產標準化
- (B) 28. 「宏碁電腦」為上市公司，其資本額可不斷擴增，是為何種型態的公司？(A)有限公司(B)股份有限公司(C)無限公司(D)兩合公司。
- (D) 29. 消費者運動的主要目的是為了保護哪一種人？ (A)勞工 (B)生產者 (C)企業家 (D)消費者。
- (C) 30. 颱風險、地震險、爆炸險，通常是屬於下列那一種保險的附加險？(A)海上保險(B)責任保險(C)火災保險(D)陸空保險
- (A) 31. 速食店未明顯警示熱飲高溫燙口，致使消費者大口喝下後燙傷之賠償責任，屬於下列那一種保險之承保範圍？(A)產品責任險(B)公共意外責任險(C)職業災害保險(D)爆炸險
- (C) 32. 企業家能夠察覺市場的變化，並在危機中找到轉機，這是企業家的哪一項特質？ (A)自主性 (B)風險承擔性 (C)預警性 (D)競爭積極性
- (C) 33. 走私大陸魚貨並不屬於商業活動，其原因乃是(A)未發生交易行為(B)非以營利為目的(C)不符合法律規範(D)非出於雙方自願。
- (A) 34. 醉心於追求成長，勇於創新與冒險的經營者是指下列何者？ (A)創業家 (B)企業家精神 (C)學者 (D)政治家
- (C) 35. 傳統市場是下列何種業態的前身？(A)便利商店(B)百貨公司(C)超級市場(D)量販店。
- (D) 36. 依據經濟學大師熊彼得的想法，企業家應為 (A)公益者 (B)冒險者 (C)發明者 (D)創新者
- (B) 37. 新聞上常看到蘋果、宏達電及三星的專利糾紛不斷，顯示手機產業以下列哪一項為重？ (A)企業家精神 (B)創新 (C)資本 (D)勞動
- (A) 38. 在條碼的應用中，我國的國家代碼為(A)471 (B)474 (C)741 (D)481
- (C) 39. 透過網路拍賣平臺，讓消費者進行競標及議價活動，這是屬於何種網路開業的創業類型？ (A)開設網路商店 (B)經營入口網站 (C)經營拍賣平臺 (D)經營社群網站
- (A) 40. 有些廣告設計、音樂創作或是文字工作者，自己成立工作室，這是屬於哪一種行業屬性的 SOHO 族？ (A)創意 (B)資訊 (C)諮詢 (D)業務

- (C) 41. 鴻海集團董事長郭台銘認為企業家必須做好六件事：「選產品、選技術、選人才、選客戶、選股東、選策略夥伴」。以上六件事可看出企業家扮演那一種重要角色？(A)人際關係維繫者角色(B)公益者角色(C)決策者角色(D)傾聽者角色
- (A) 42. 以下哪一個網站沒有提供免費搜尋引擎的服務？(A)PayEasy (B)Google (C)PChome (D)YAHOO! 奇摩
- (C) 43. 當公司舉債經營時可能遭受到財務虧損而無法償還本息的風險稱為 (A)經營風險 (B)市場風險 (C)財務風險 (D)災害風險
- (C) 44. 企業家對於新程序的導入、新產品或服務的提供能勇於投入與嘗試；以上敘述是在描述那一種企業家特質？(A)自主性(B)競爭積極性(C)創新性(D)預警性
- (A) 45. 當匯率變動時，使得企業提高了下列哪一種風險？(A)市場風險 (B)經營風險 (C)財務風險 (D)法律風險
- (B) 46. 下列何者是屬於創意 SOHO？(A)傳銷人員 (B)兒童攝影師 (C)保險業務員 (D)房仲人員
- (C) 47. 下列那一項不是網路開業的模式？(A)經營網路拍賣平台(B)經營入口網站(C)經營攝影工作室(D)經營部落格服務平台
- (C) 48. 下列何種創業模式有「宅經濟」之稱？(A)花店 (B)便利商店 (C)網路開業 (D)滷味店
- (B) 49. SOHO 族是指小型的家庭辦公室 (Small Office Home Office)，起源於 (A)日本 (B)美國 (C)英國 (D)法國
- (A) 50. 將商品號碼的文、數字設計成粗細不同組合的平行黑白條紋，可視為商品的身份證號碼，指的是(A)條碼(B)POS (C)EDI (D)EOS
- (A) 51. 下列哪一個關係人即為保險公司本身？(A)保險人 (B)受益人 (C)被保險人 (D)要保人
- (B) 52. 下列何者為業態店的經營方針？(A)出清商品(B)販賣暢銷品、淘汰滯銷品(C)低價促銷(D)獨家壟斷
- (D) 53. 市面上很多保健食品為避免產品使用者因使用產品而導致傷亡或財物毀損，皆會另外投保 (A)火災險 (B)職業災害險 (C)公共意外責任險 (D)產品責任險
- (A) 54. 使用下列何種交易工具進行消費，可享受「先消費後付款」的便利？(A)簽帳卡(B)影印卡 (C)電話卡(D)捷運悠遊卡
- (A) 55. 要衡量企業的價值有多少，所進行的方式是 (A)企業評價 (B)風險管理 (C)人力資源管理 (D)企業願景分析
- (C) 56. 瑤瑤利用假日逛逛街：先到「La new」買雙高跟鞋，然後到「金石堂書局」買小說，逛累了就到「星巴克咖啡館」喝咖啡看小說，享受悠閒時光。請問這三家店都是屬於(A)量販店(B)便利商店(C)專賣店(D)百貨公司
- (B) 57. 某商品的包裝上未寫明關於商品的主要成份、用法用量，乃至製造商、保存期限等資料，是違反了下列哪一項法律規定？(A)公平交易法 (B)商品標示法 (C)消費者保護法 (D)個人資料保護法
- (B) 58. 在某些特定商品，消費者保護法中訂有「鑑賞期」或是「猶豫期」條款，以保障消費者權益，其期限為 (A)三天 (B)七天 (C)十天 (D)十五天

- (D) 59. 下列哪一項不是便利商店的特徵？(A)營業時間長，以吸引不同族群的消費者(B)商品項目有限(C)離家近(D)賣場大
- (D) 60. 優良商店獲頒 GSP 標章，是因為其提供顧客何種的服務品質及服務環境？ (A)信賴 (B)安心 (C)滿意 (D)全部皆是
- (B) 61. 下列何者不屬於有店舖零售？(A)百貨公司(B)網路購物(C)便利商店(D)量販店
- (C) 62. 下列何者不是政府推動商業現代化的目的？ (A)健全流通體系 (B)提高流通效率 (C)提高流通成本 (D)創造良好的消費環境
- (B) 63. 經濟學鼻祖，被稱為經濟學之父的學者為(A)李嘉圖(B)亞當斯密(C)李斯特(D)馬爾薩斯。
- (A) 64. 下列何者非保護消費者權益的相關法令？ (A)勞工退休金條例 (B)消費者保護法 (C)商品標示法 (D)公平交易法
- (B) 65. 目前世界上尚有以下哪一個國家採用共產主義經濟？ (A)南斯拉夫 (B)北韓 (C)伊朗 (D)伊拉克。
- (B) 66. 小明的大學畢業禮物為智慧型手機一支，試問手機為三C 產品中的哪一項？ (A)消費性電子產品 (B)通訊產品 (C)電腦產品 (D)禮品
- (A) 67. 超級市場販售的商品以下列何者的比重較大？(A)生鮮食品(B)乾貨食品(C)衛生用品(D)清潔用品
- (C) 68. 位處高雄的義大世界，同時提供消費者一個購物、休閒娛樂、餐飲、文教及生活等多樣化的商品與服務，是屬於工商綜合區的何種規劃？ (A)發貨中心 (B)物流中心 (C)購物中心 (D)工商展覽區
- (A) 69. 下列哪一項法令與消費者權益的保護較無關？ (A)勞工退休金條例 (B)公平交易法 (C)消費者保護法 (D)商品標示法
- (C) 70. 連鎖經營的四大要件，不包括下列那一項？(A)經營理念一致(B)商品服務一致(C)店面坪數一致(D)企業識別系統一致
- (B) 71. 指商品販賣過程中所有權的移轉，是屬於流通中的 (A)物流 (B)商流 (C)資訊流 (D)金流
- (D) 72. 商業自動化要成功，下列哪一項是必須優先推廣的工作，且為重要的關鍵因素？ (A)銷售點管理系統 (POS) (B)電子訂貨系統 (EOS) (C)電子資料交換系統 (EDI) (D)條碼 (bar-code)
- (C) 73. 下列哪一種業態的經營同時具有批發商與零售商的屬性？(A)便利商店(B)超級市場(C)量販店(D)百貨公司
- (D) 74. 程又青利用網路付款系統以信用卡預付飯店訂金後，開始擔心個人資料會外洩的問題，這是屬於選擇金流工具所須考慮因素中的哪一項？ (A)公開性 (B)有效性 (C)便利性 (D)安全性
- (A) 75. 物流機能最主要的工作是 (A)運輸配送 (B)搬運 (C)保管 (D)包裝
- (C) 76. 統一企業以食品業起家現在成功跨足流通休閒產業應證了現代商業的哪一項特性(A)經營國際化(B)資本大眾化(C)經營多角化(D)商業自動化。
- (B) 77. 銷售點管理系統 (POS) 是屬於現代化商業機能的哪一類型？ (A)商流 (B)資訊流 (C)物流 (D)金流
- (A) 78. 將商品銷售給最後消費者的活動稱為 (A)零售 (B)批發 (C)配送 (D)製造。

- (D) 79. 下列何者不屬於塑膠貨幣？ (A)第一銀行信用卡 (B)萬泰銀行提款卡 (C)郵局 IC 金融卡 (D)即期支票
- (B) 80. 一般印製在包裝外箱上，便於配送過程中辨識，此為何種條碼？ (A)原印條碼 (B)配銷條碼 (C)店內條碼 (D)全部皆非
- (C) 81. 協助買賣雙方交易款項之收付業務，例如：臺灣的 Yahoo! 奇摩輕鬆付、歐付寶等，主要是負責現代化商業機能中的哪一種？ (A)商流 (B)物流 (C)金流 (D)資訊流
- (C) 82. 目前世界上大部份國家均實施何種經濟制度？(A)共產主義(B)資本主義經濟(C)混合經濟(D)社會主義經濟。
- (B) 83. 拉拉山果農生產水蜜桃，經過批發商與零售商最後賣給消費者，則水蜜桃的行銷通路為 (A)一階 (B)二階 (C)三階 (D)四階
- (A) 84. 傳統商店進貨時對供應商議價能力不大，其主要理由為何？(A)進貨數量太少(B)缺乏完善的服務作業流程(C)缺乏現代化設備(D)傳統商店 經營者的口才不好
- (C) 85. 實體物品的流動，稱為 (A)資訊流 (B)金流 (C)物流 (D)商流
- (A) 86. 買賣雙方在選擇交易工具時，首先要考量資金移轉的 (A)安全性 (B)時效性 (C)便利性 (D)公開性
- (A) 87. 小臻在暑假打工，她在忠孝東路上擺攤，販賣現做的營養三明治。請問以通路角度來看，小臻此一商業模式為 (A)零階通路 (B)一階通路 (C)二階通路 (D)三階通路
- (C) 88. 下列何者不屬於獨資企業的特性？(A)無限責任(B)由一人出資(C)以發行股票(D)營利為目標
- (C) 89. 百貨公司、便利商店等，出現於物資豐富的時期，提供了更多的消費選擇與服務給消費者。請問上述是指何種形式之商店？ (A)業種 (B)批發 (C)業態 (D)代理
- (A) 90. 提供商品售後七日內可換貨的服務，這是屬於零售業的何項功能？ (A)提供售後服務 (B)提供市場情報 (C)提供少量多樣的產品選擇 (D)商品配銷
- (D) 91. 一般來說，製造商與消費者之間的橋樑是 (A)海關 (B)政黨 (C)政府 (D)零售商
- (C) 92. 泰山公司為了讓所生產的泰山仙草蜜茶能順利流通到消費者手中，在全省全聯福利中心、量販店販賣。試問全聯福利中心及量販店是泰山公司的 (A)製造商 (B)批發商 (C)零售商 (D)消費者
- (A) 93. 具備文化、娛樂、商業、服務等多項功能，並且提供大量的停車位、綠地、公共設施的零售經營型態是(A)購物中心 (B)賣場 (C)百貨公司 (D)量販店。
- (C) 94. 主要以 24 小時的營業方式經營之商業型態是 (A)超級市場 (B)量販店 (C)便利商店 (D)雜貨店
- (B) 95. 下列何種商業型態的產品線較窄且深？ (A)百貨公司 (B)專賣店 (C)量販店 (D)便利商店
- (C) 96. 家具、名牌服飾、汽車等商品所面對的商流通常是(A)開放型商流(B)封閉型商流(C)選擇型商流(D)隱藏性商流
- (A) 97. 下列哪一種業態以生鮮食品為主，日用品為輔，有家庭的第二個冰箱之稱？ (A)超級市場 (B)量販店 (C)購物中心 (D)便利商店
- (C) 98. 下列哪一項是屬於無店鋪經營型態？ (A)商店街 (B)專賣店 (C)電視購物 (D)百貨公司

- (D) 99. 所謂的「業種」，是以下列何者來區分店家所屬的行業？(A)價位高低(B)倉儲規模(C)賣場規模(D)商品種類
- (C) 100. 未設立實體店鋪銷售產品或提供服務的經營方式是指 (A)批發業 (B)有店鋪經營型態 (C)無店鋪經營型態 (D)全部皆是